

Thematik

Topic



18.10.2018
9³⁰-10⁰⁰

Dave Fabry Ph. D.

Eden Prairie, Minnesota (USA)

„TeleAudiologie verbessert klinische Ergebnisse in jeder Phase der ‚Patientenreise‘“

“TeleAudiology improves clinical outcomes at every stage of the ‘patient journey’”

Teleaudiologie, die per Ferndiagnose audiolologische Dienste bereitstellt, hat zum Ziel, den Zugang, die Erreichbarkeit, die Qualität, den Nutzeffekt und die Kosteneffizienz zu verbessern (WHO, 2010).

Teleaudiology, the remote provision of audiology services, is a manner of practice that aims to improve accessibility, affordability, quality, efficiency, and cost-effectiveness (WHO, 2010).

Seit 2014 bietet ein Team klinischer Audiologen „virtuelle“ Konsultationen an, die den persönlichen Austausch mit einem Hörakustiker erweitern. Im Rahmen jeder virtuellen Beratung prüft der virtuelle Audiologe die audiometrischen Informationen, die Geräteauswahl und bietet nach der ersten Anpassung des Hörgerätes eine Nachsorgeuntersuchung an. Der Vortrag hebt Ergebnisse hervor, die Folgendes demonstrieren:

Since 2014, a staff of clinical audiologists have been providing “virtual” consultations that augment face-to-face clinical interaction with a hearing aid technician. As part of each virtual consultation, the virtual audiologist reviews audiometric information, device selection, and provides follow-up consultation after the initial hearing aid fitting. The presentation will highlight results that demonstrate the following:

Verbesserte Kundenzufriedenheit: Die durchschnittliche Zufriedenheit verbesserte sich im Vergleich zur alleinigen persönlichen Vor-Ort-Betreuung.

Improved patient satisfaction: average satisfaction improved when compared to face-to-face care only.

Geringere Rückgabequote: Die Erfolgsquote zur Verhinderung einer Rückgabe bei Kunden, die die Entscheidung zur Rückgabe schon getroffen hatten, lag nach der virtuellen Konsultation bei 56,4%.

Lower return for credit: a 56.4% success rate when virtual consultation was used with patients who already made the decision to return devices.

Im Vortrag werden Details und vorläufige Ergebnisse für eine asynchrone Teleaudiologie-Anwendung beleuchtet. Diese Lösung bietet Akustikern die Möglichkeit, konventionelle Serviceleistungen zu erweitern und eine bessere Hörgeräteversorgung zu erreichen.

This presentation will also provide details and preliminary findings for an asynchronous teleaudiology application used for remote fine tuning after the initial fitting. This solution provides clinicians with a complete package of interactive and cloud-based teleaudiology care to augment conventional care while achieving the larger objective of improved clinical outcomes.